



# 車整備の技術と思いやりの心で さらなる飛躍と成長を目指す！



インタビュアーは女優の渡辺めぐみさん

1963年の創業以来、モータリゼーションの発達と共に成長してきた『シナコマース』。自動車整備業をメインに、気軽に使えるコイン洗車やランドリーなど新分野にいち早く着手して、社会のニーズに対応してきた。また顧客の来店を心から歓迎し、満足度の高いサービスを心掛ける姿勢は、地域からの信頼につながっている。女優の渡辺めぐみさんが同社を訪れ、インタビューを行った。

## 「スタッフともとことん話し合い より良い仕事を実現するために努めています」

**渡辺** こちらは現会長によって設立されたそうですね。これまでの歩みから。

**椎名** 会長は学生時代、「日本もいずれ車社会となるだろう」と考え、まよわず、この道へ進んだそうです。その後たくさんの経験を積んで、1963年に独立を果たしました。それが当社の始まりです。

**渡辺** 現在のご息女である香枝さんが社長として御社を牽引されているとか。

**椎名** はい。学業修了後、夢だった職業に就いていたのですが、紆余曲折を経て、転身を決意。覚悟を決めて戻るので、とことん仕事を追求したいと考えまして。他社で修業を積み、その後当社に入社しました。そして自動車検査員の資格まで取得したのです。

**渡辺** 仕事に対する誠実な姿勢が窺えます。それでは事業内容を。

**椎名** 自動車のトータルサービスを提

供しています。自動車販売や車検の『KIORA Vehicle』、钣金・塗装を手掛ける『カーコンビニ倶楽部』、さらにコイン洗車・ランドリー、保険事務所などを展開。会長は行政書士の資格を持っていますので、様々な相談や生活上のトラブルなどにもスムーズに対応していますね。地域の皆様のニーズに応えられるよう努めています。また、『KIORA Vehicle』の「キオラ」はマオリ族の言葉で、挨拶をする時に使うのだそうです。挨拶は人と人をつなぐもの。当社はお客様に気持ちよく来店していただけるよう努め、皆様とのつながりを大切にしながら経営を続けています。

**渡辺** 代替わりしてからいかがですか。

**椎名** 社内の体制を大きく変えました。これまでの業務内容を見直して合理化を図り、質の高い仕事を実現。スタッフの手間が省け、さらにお客様に喜んでもらえるサービスが提供できています。また朝礼以外にも皆で集まる機会を設けて、連絡や報告を密に行い、意思の疎通を図っているんです。現場との正確な情報



代表取締役 椎名 香枝

交換が作業効率を高め、さらにコミュニケーションを深めます。指導にも十分な時間をとることができていますね。長くいるスタッフたちも協力してくれて、助かっています。

**渡辺** 最後に、今後の展望を。

**椎名** 現在手掛けている業務の拡充はもちろんですが、広い視野で新規事業にも着手したいですね。また自分自身の技術や経営力を磨いていくつもりです。「二代目になって良くなった」と認められるためにも頑張ります。



聞き手 渡辺めぐみ

「自らの知識を深めて、技術の研鑽に励んでこられた椎名社長。未経験の分野ながら、これまでスタッフの方々とまとめてこられた社長の手腕は、素晴らしいと思います。これからも頑張ってください。私も応援しています」

シナコマース 株式会社 (総括本社)  
KIORA Vehicle (自動車販売・車検)

栃木県佐野市堀米町 3961-16  
TEL 0283-22-2660 FAX 0283-22-7060

カーコンビニ倶楽部 (钣金・塗装) シープランド (コイン洗車・ランドリー)  
竹の子保険事務所 (損害・自動車) 椎名法務行政事務所 (法律・民事)

